HP Photosmart D7100 series

Guida per l'utente



invent

www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België Belgique	www.hp.com/support www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000-511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D7100 series

Guida per l'utente di HP Photosmart D7100 series

Copyright e marchi di fabbrica

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Marchi di fabbrica

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di modello normativo del prodotto è VCVRA-0603. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart D7100 series e così via) o con il codice prodotto (Q7046A e così via).

Consumo energetico - Energy Star®

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente. Per informazioni sul programma HP per la tutela dell'ambiente, vedere la Guida in linea.

Sommario

1 Benvenuto

Grazie per aver acquistato una stampante HP Photosmart D7100 series. Questa nuova stampante fotografica permette di stampare foto di qualità, di salvare foto su un computer e di creare in modo facile composizioni divertenti con o senza l'ausilio del computer.

In questa guida viene illustrata principalmente la stampa senza connessione a un computer. Per informazioni sulla stampa da un computer, installare il software della stampante e consultare la Guida in linea. Per informazioni generali sull'uso combinato di computer e stampante, vedere Stampa da un computer. Per informazioni sull'installazione del software, vedere la *Guida rapida*.

Gli utenti privati possono ottenere informazioni su:

- Stampa di foto senza bordi dalla stampante o da un computer
- Scelta di un layout per le foto
- Conversione di una foto a colori in bianco e nero o applicazione di un effetto colore quale Seppia o Antico.

La stampante è accompagnata dalla seguente documentazione:

- **Guida rapida**: nella *Guida rapida* sono riportate le istruzioni per la configurazione della stampante, l'installazione del software della stampante e la stampa della prima foto.
- **Guida per l'utente**: il presente manuale è la *Guida per l'utente*. In questo manuale sono descritte le funzioni di base della stampante, viene illustrato come utilizzare la stampante senza computer e sono riportate le informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
- **Guida in linea**: la Guida in linea HP Photosmart descrive come utilizzare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Funzioni speciali

Le nuove funzioni e i nuovi supporti facilitano notevolmente la produzione di foto di alta qualità:

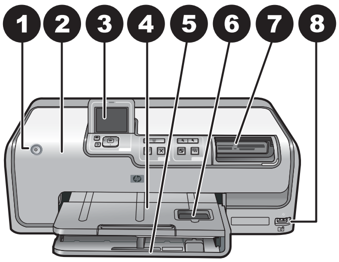
- Quando si utilizza la nuova Carta fotografica ottimizzata HP (detta anche Carta fotografica HP in alcuni paesi/aree geografiche), gli speciali sensori della stampante rilevano un indicatore sul retro della carta e selezionano automaticamente le impostazioni di stampa ottimali. Per ulteriori informazioni su questo nuovo tipo di carta, vedere Scelta del tipo di carta più adatto.
- Le tecnologie Real Life HP facilitano la produzione di foto di qualità. La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse. Le numerose opzioni di modifica e di ottimizzazione sono disponibili dal pannello di controllo e dal software della stampante. Per accedere a queste funzioni dal pannello di controllo, vedere Miglioramento della qualità delle foto. Per ulteriori informazioni su come individuarle nel software, vedere Funzioni delle tecnologie Real Life HP.

Accesso alla Guida in linea di HP Photosmart

La Guida in linea di HP Photosmart può essere visualizzata dopo l'installazione del software di HP Photosmart sul computer.

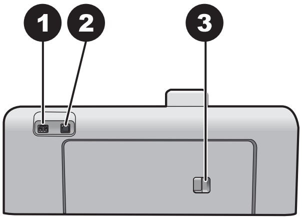
- **PC Windows**: fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **HP Photosmart D7100 series** > **Guida in linea di Photosmart**.
- **Macintosh**: dal menu **Aiuto** del Finder, selezionare **Aiuto Mac**. Dal menu **Libreria** del Visore Aiuto, selezionare **Aiuto Mac di HP Photosmart**.

Parti della stampante



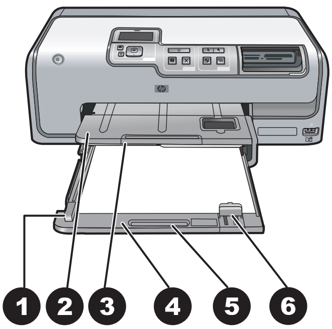
Lato anteriore della stampante

1	**On**: premere questo pulsante per accendere la stampante.
2	**Coperchio superiore**: sollevare il coperchio per accedere alle cartucce di inchiostro ed eliminare la carta inceppata. Per sollevare il coperchio, afferrarne la parte superiore sotto il logo HP e tirare verso l'alto.
3	**Schermo della stampante**: utilizzare lo schermo per visualizzare foto, menu e messaggi.
4	**Vassoio di uscita**: utilizzare questo vassoio per raccogliere le stampe. Rimuoverlo per accedere al vassoio foto.
5	**Vassoio principale**: estrarre questo vassoio per caricare carta, lucidi, buste o altri supporti con il lato da stampare rivolto verso il basso.
6	**Vassoio foto**: sollevare ed estrarre il vassoio di uscita, quindi caricare nel vassoio foto carta di piccolo formato fino a 10x15 cm (4x6 pollici) con il lato da stampare rivolto verso il basso. La carta può essere con o senza linguetta.
7	**Alloggiamenti schede di memoria**: qui vanno inserite le schede di memoria. Per un elenco delle schede di memoria supportate, vedere Inserimento della scheda di memoria.
8	**Porta fotocamera**: collegare una fotocamera digitale PictBridge™, l'adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP opzionale o un iPod.



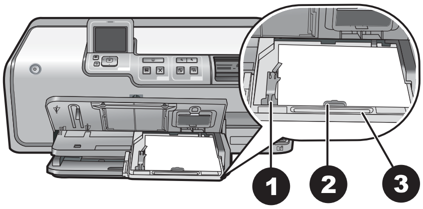
Lato posteriore della stampante

1	**Connessione del cavo di alimentazione**: utilizzare questa porta per collegare il cavo di alimentazione fornito con la stampante.
2	**Porta USB**: utilizzare questa porta per collegare la stampante a un computer.
3	**Sportello posteriore**: rimuovere questo sportello per eliminare la carta inceppata o per installare l'accessorio opzionale per la stampa automatica fronte/retro HP. Vedere Accessori opzionali.



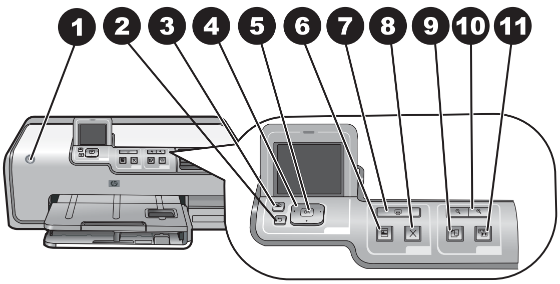
Vassoi principale e di uscita

1	**Guida di larghezza della carta**: regolare la guida in modo da farla aderire ai bordi della carta nel vassoio principale.
2	**Vassoio di uscita**: utilizzare questo vassoio per raccogliere le stampe. Rimuoverlo per accedere al vassoio foto.
3	**Estensione del vassoio di uscita**: tirare verso l'esterno per estendere il vassoio di uscita e raccogliere le stampe.
4	**Vassoio principale**: estrarre questo vassoio per caricare carta comune, lucidi, buste o altri supporti con il lato da stampare rivolto verso il basso.
5	**Impugnatura del vassoio principale**: tirare verso l'esterno per estendere il vassoio principale.
6	**Guida lunghezza carta**: regolare la guida in modo da farla aderire ai bordi della carta nel vassoio principale.



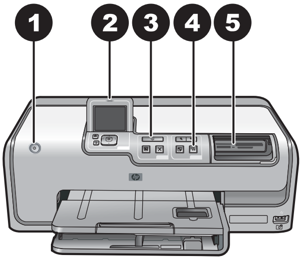
Vassoio foto

1	**Guida di larghezza della carta**: regolare la guida in modo da farla aderire ai bordi della carta nel vassoio foto.
2	**Guida lunghezza carta**: regolare la guida in modo da farla aderire ai bordi della carta nel vassoio foto.
3	**Impugnatura del vassoio foto**: tirare verso l'esterno per estendere il vassoio foto.



Pannello di controllo

1	**On**: utilizzare questo pulsante per accendere la stampante o metterla in modalità risparmio energetico.
2	**Indietro**: utilizzare questo pulsante per tornare indietro di una schermata alla volta.
3	**Home**: premere questo pulsante per tornare alla schermata principale.
4	**Frecce di navigazione**: questi pulsanti permettono di regolare la casella di ritaglio, spostarsi tra le opzioni dei menu e controllare la riproduzione di un video clip.
5	**OK**: questo pulsante permette di confermare la selezione di una voce, un menu o un'opzione e di eseguire o sospendere un video clip durante la riproduzione.
6	**Anteprima stampa**: questo pulsante consente di visualizzare un'anteprima delle foto selezionate.
7	**Stampa**: questo pulsante permette di stampare le foto selezionate dalla scheda di memoria inserita o da una fotocamera collegata alla porta fotocamera anteriore.
8	**Annulla**: premere questo pulsante per interrompere un processo di stampa.
9	**Ruota**: questo pulsante permette di ruotare una foto o una casella di ritaglio.
10	**Zoom (+)(-)**: questi pulsanti permettono di ingrandire o rimpicciolire una foto o una casella di ritaglio. È possibile premere Zoom (-) anche per visualizzare quattro foto per volta durante la visualizzazione di una foto a grandezza normale.
11	**Correggere la foto**: questo pulsante consente di migliorare e applicare automaticamente le funzioni di luminosità, contrasto, messa e fuoco e rimozione dell'effetto occhi rossi a tutte le foto stampate.



Spie luminose

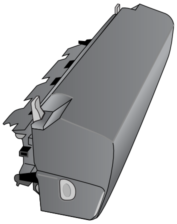
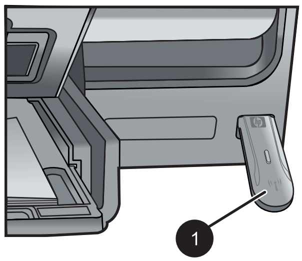
1	**Spia di accensione**: è blu se la stampante è accesa, altrimenti è spenta.
2	**Spia Attenzione**: lampeggia in caso di errore. Vedere lo schermo della stampante per istruzioni o informazioni sull'errore. Per ulteriori informazioni, vedere La spia Attenzione è accesa.
3	**Spia di stampa**: è blu quando la stampante è accesa e pronta a stampare, lampeggia quando è in corso la stampa o quando vengono eseguite le operazioni di manutenzione automatica.
4	**Spia Correzione foto**: è blu quando la funzione Correzione foto è attiva.
5	**Spia della scheda di memoria**: è blu se è inserita una scheda di memoria, lampeggia se la stampante sta accedendo a una scheda di memoria ed è spenta se non è inserita alcuna scheda di memoria o se ne sono inserite più di una. Per istruzioni, vedere lo schermo della stampante.

Accessori opzionali

Sono disponibili per la stampante numerosi accessori opzionali che ne migliorano la trasportabilità consentendo di stampare sempre e ovunque. L'aspetto degli accessori può variare rispetto alle illustrazioni.

Per l'acquisto dei materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

<table>
<tr><th>Nome dell'accessorio</th><th>Descrizione</th></tr>
<tr><td>
Accessorio per la stampa automatica fronte/retro HP</td><td>Questo accessorio capovolge automaticamente ogni pagina per eseguire la stampa su entrambi i lati. Permette di risparmiare tempo (non è necessario rimuovere la carta e reinserirla per stampare sul retro) e denaro (la stampa fronte/retro riduce il consumo di carta), inoltre rende più maneggevoli i documenti di grandi dimensioni.
Questo accessorio potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/aree geografiche.</td></tr>
<tr><td>

Adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP
1 | Inserire l'adattatore Bluetooth nella porta fotocamera anteriore</td><td>L'adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP va inserito nella porta fotocamera sul lato anteriore della stampante. Questo adattatore consente di utilizzare la tecnologia wireless Bluetooth per stampare da numerose periferiche compatibili Bluetooth, tra cui fotocamere digitali, telefoni cellulari con fotocamera e PDA.
Per ulteriori informazioni sulla stampa con questo accessorio, visitare il sito www.hp.com/go/bluetooth.</td></tr>
</table>

Menu della stampante

Premere il pulsante Home per accedere alla schermata principale da cui è possibile utilizzare tutte le funzioni e i menu di impostazione.

Visualizza e stampa

Proc. guid.: utilizzare la procedura guidata che mostrerà tutte le fasi del processo di stampa. Inoltre, utilizzarla per migliorare la qualità delle foto e applicare effetti fotografici avanzati, tra cui effetti colore e luminosità.

4×6: utilizzare questa opzione per stampare foto in formato 10×15 cm (4×6 pollici).

Ingrandim.: utilizzare Ingrandim. per stampare differenti formati fotografici.

Stampa tutto: selezionare questa opzione per stampare tutte le foto della scheda di memoria inserita nella stampante.

Altri prog. di stampa: utilizzare Altri prog. di stampa per stampare foto panoramiche, Tatuaggi CD/DVD HP, stampe tascabili e foto per passaporto.

– **Stampe panoramiche**: selezionare questa opzione per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la stampa panoramica. Selezionare **On** per stampare

tutte le foto selezionate nelle proporzioni 3:1; prima di stampare, caricare carta 10x30 cm (4x12 pollici).
  - **Tatuaggi CD/DVD HP**: selezionare questa opzione per stampare etichette per CD/DVD.
  - **Stampe tascabili**: utilizzare questa opzione per stampare foto in formato tascabile.
  - **Foto passaporto**: selezionare questa opzione per stampare una foto per passaporto.

Salva

Selezionare **Salva** per salvare le immagini selezionate su un PC collegato.

Condividi

Utilizzare **Condividi** per selezionare e condividere foto tramite Condivisione HP Photosmart.

Impostazioni

- **Strumenti**: utilizzare questa opzione per visualizzare l'indicatore di inchiostro, impostare la qualità di stampa, stampare una pagina di esempio o di prova e pulire o allineare le cartucce.
  - **Mostra indicatore inchiostro**: utilizzare questa opzione per attivare la visualizzazione dell'indicatore di inchiostro sulla schermata principale.
  - **Stampa pagina di esempio**: selezionare questa opzione per stampare una pagina di esempio utile per verificare la qualità di stampa della stampante. Questa funzione non è disponibile in tutti i modelli di stampante.
  - **Stampa pagina di prova**: selezionare questa opzione per stampare una pagina di prova contenente informazioni utili per risolvere eventuali problemi della stampante.
  - **Pulisci testina di stampa**: selezionare questa opzione per pulire le testine di stampa se nelle stampe compaiono striature o righe bianche. Al termine della pulizia, viene stampato un rapporto di pagina di prova. Se il rapporto indica problemi di qualità di stampa, è possibile pulire nuovamente la testina di stampa.
  - **Allinea stampante**: selezionare questa opzione per allineare la stampante se nelle stampe compaiono striature o righe bianche.
- **Bluetooth**
  - **Indirizzo periferica**: per alcuni dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth è necessario immettere l'indirizzo della stampante da rilevare. Questa opzione di menu mostra l'indirizzo della stampante.
  - **Nome periferica**: è possibile selezionare un nome per la stampante rilevata e visualizzata su altri dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth.
  - **Passkey**: quando il **Livello sicurezza** Bluetooth della stampante è impostato su **Alto**, è necessario immettere una passkey per rendere disponibile la stampante ad altri dispositivi Bluetooth. La passkey predefinita è 0000.
  - **Visibilità**: selezionare **Visibile a tutti** (impostazione predefinita) o **Non visibile**. Quando l'opzione **Visibilità** è impostata su **Non visibile**, la stampante può essere utilizzata solo dai dispositivi che ne conoscono l'indirizzo.
  - **Livello sicurezza**: selezionare **Basso** (predefinito) o **Alto**. L'impostazione **Basso** non richiede l'immissione della passkey della stampante da parte degli

  utenti di altri dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth. L'impostazione **Alto** richiede invece l'immissione della passkey della stampante.
  - **Ripristina Bluetooth**: selezionare questa opzione per ripristinare i valori predefiniti di tutte le opzioni del menu Bluetooth.
- **Menu Guida**: utilizzare questo menu per visualizzare le istruzioni sull'utilizzo della stampante.
  - **Cartucce**: selezionare questa opzione per visualizzare un'animazione dell'installazione di una cartuccia di inchiostro.
  - **Caricam. vass. princ.**: selezionare questa opzione per leggere le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio principale.
  - **Caricam. vassoio foto**: selezionare questa opzione per leggere le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio foto.
  - **Inceppamenti carta**: selezionare questa opzione per visualizzare un'animazione dell'eliminazione della carta inceppata.
  - **Collegamento fotocamera**: selezionare questa opzione per leggere le istruzioni per il collegamento di una fotocamera PictBridge alla stampante.
- **Preferenze**
  - **Formato di stampa 4 x 6**: selezionare **Chiedi prima di stampare** per selezionare il tipo e il formato carta ad ogni stampa (impostazione predefinita).
  - **Qualità di stampa**: scegliere la qualità di stampa **Ottimale** (impostazione predefinita) o **Normale**.
  - **Tipo carta**: selezionare **Auto** (impostazione predefinita) per consentire alla stampante di rilevare automaticamente il tipo e il formato carta.
  - **Timbro data**: utilizzare questa opzione per includere la data e/o l'ora sulle foto stampate.
  - **Spazio colore**: scegliere uno spazio colore. L'impostazione predefinita Selezione autom. indica alla stampante di utilizzare lo spazio colore Adobe RGB, se disponibile. Se Adobe RGB non è disponibile, la stampante utilizza per impostazione predefinita sRGB.
  - **Selezione vassoio PictBridge**: utilizzare questa opzione per selezionare il vassoio carta predefinito per la stampa tramite la connessione PictBridge.
  - **Ottimizzazione video**: selezionare **On** (impostazione predefinita) o **Off**. Se si seleziona **On**, la qualità delle foto stampate da video clip viene migliorata.
  - **Ripristina valori predef.**: utilizzare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di tutte le voci di menu ad eccezione di **Seleziona lingua** e **Seleziona paese/area geografica** (nell'area **Lingua** del menu **Preferenze**) e delle impostazioni Bluetooth (nell'area **Bluetooth** nel menu principale della stampante). Questa impostazione non interessa le impostazioni predefinite di HP Instant Share o di rete.

2 Preparazione alla stampa

In questa sezione vengono trattati i seguenti argomenti:

- Caricamento della carta
- Inserimento delle cartucce di inchiostro
- Inserimento della scheda di memoria

Caricamento della carta

Istruzioni per scegliere il tipo di carta più adatto e inserire la carta nel vassoio per la stampa.

Scelta del tipo di carta più adatto

Utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP poiché è stata appositamente studiata per essere utilizzata con gli inchiostri della stampante per creare foto di qualità eccezionale.

Per un elenco dei tipi di carta fotografica HP o per l'acquisto dei materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per stampare foto di ottima qualità con la Carta fotografica ottimizzata HP. Se vengono utilizzati altri supporti, modificare il tipo di carta nel menu della stampante. Vedere Menu della stampante.

Consigli utili per il caricamento della carta

Consigli utili:

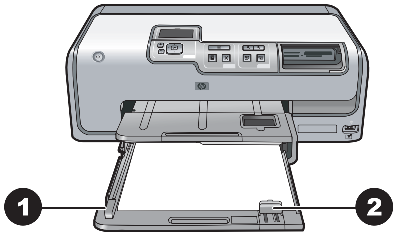
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Le foto e i documenti possono essere stampati su una grande varietà di formati di carta, da 8x13 cm (3x5 pollici) fino a 22x61 cm (8,5x24 pollici). La carta fotografica 10x15 cm (4x6 pollici) è disponibile con e senza linguette.
- Prima di caricare la carta, estrarre il vassoio principale e far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'esterno per farle spazio. Dopo aver caricato la carta, regolare le guide in modo che siano a contatto con la carta senza piegarla. Al termine del caricamento della carta, spingere completamente all'interno il vassoio principale.
- Ad ogni stampa, usare un solo tipo e un solo formato carta nello stesso vassoio.
- Dopo aver caricato la carta, estrarre l'estensione del vassoio di uscita e sollevare la protezione per raccogliere le pagine stampate.

Caricamento del vassoio principale

Qualsiasi carta comune o fotografica supportata

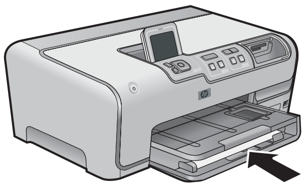
1. Estendere il vassoio principale.
2. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso le posizioni più esterne.

3. Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso. Verificare che la risma di carta non superi la linguetta sulla guida lunghezza carta.



1	Guida di larghezza della carta
2	Guida lunghezza carta

4. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.
5. Spingere completamente all'interno il vassoio principale.

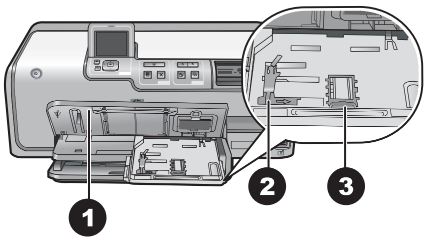


1	Spingere completamente all'interno il vassoio principale

Caricamento del vassoio foto

Utilizzare carta fotografica fino a 10x15 cm (4x6 pollici) con o senza linguette, schede Hagaki, schede A6 e schede formato L.

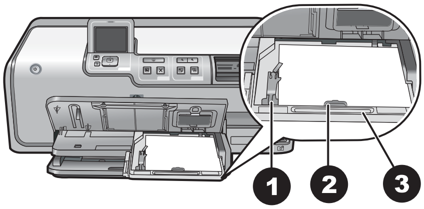
1. Sollevare il vassoio di uscita ed estendere il vassoio foto.
2. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'esterno per fare spazio per la carta.



1	Vassoio di uscita
2	Guida di larghezza della carta
3	Guida lunghezza carta

3. Caricare nel vassoio foto non più di 20 fogli di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Se si utilizza carta con linguetta, inserire la carta dal lato opposto alla linguetta.

4. Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta. Verificare che la risma di carta non superi la linguetta sulla guida lunghezza carta.
5. Spingere all'interno il vassoio foto.
6. Chiudere il vassoio di uscita.



1	Guida di larghezza della carta
2	Guida lunghezza carta
3	Impugnatura del vassoio foto.

Inserimento delle cartucce di inchiostro

La prima volta che si imposta e utilizza HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.

Acquisto di cartucce di inchiostro di ricambio

Quando si acquistano le cartucce di ricambio, controllare i numeri delle cartucce riportati sul retro di copertina di questa guida. I numeri delle cartucce possono variare a seconda del paese/area geografica.

Nota Se si è già utilizzata la stampante più volte e si è installato il software della stampante HP Photosmart, è possibile trovare i numeri delle cartucce anche nel software. **Utenti Windows**: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Impostazioni di stampa** e infine **Casella degli strumenti della stampante**. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce di inchiostro**. Per ordinare le cartucce di inchiostro, fare clic su **Acquisti in linea**. **Utenti Mac**: fare clic su **HP Photosmart Studio** nel Dock. Nella barra degli strumenti di HP Photosmart Studio, fare clic su **Dispositivi**. Dal menu a comparsa **Informazioni e impostazioni**, scegliere **Manutenzione della stampante**, quindi fare clic su **Avvia Utility**. Nell'elenco **Impostazioni di configurazione**, fare clic su **Info sui materiali di consumo**.

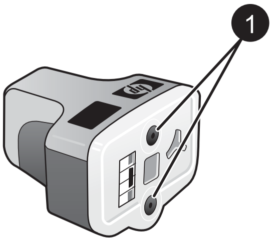
Suggerimenti sulle cartucce di inchiostro

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche con eccezionale stabilità e colori brillanti di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e stabilità.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP consiglia di installare le cartucce di inchiostro prima della scadenza riportata sulla confezione.

Per ottenere i migliori risultati di stampa, HP consiglia di usare esclusivamente cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. I danni arrecati alla stampante dall'uso di cartucce di inchiostro non HP non sono coperti da garanzia.



Cartuccia di inchiostro

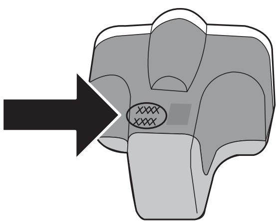
1	Non inserire oggetti in questi fori

Avvertimento Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: lasciare le cartucce di inchiostro inserite quando la stampante viene trasportata o non viene utilizzata ed evitare di lasciare cartucce usate fuori dalla stampante per periodi prolungati di tempo.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce di inchiostro

La garanzia sulle cartucce di inchiostro HP è valida solo se il prodotto viene utilizzato con la periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

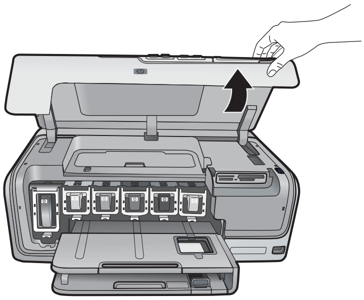
La garanzia del prodotto resta valida solo se l'inchiostro HP non è deteriorato e fino al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, nel formato AAAA/MM/GG, è riportata sul prodotto come indicato nella seguente figura.



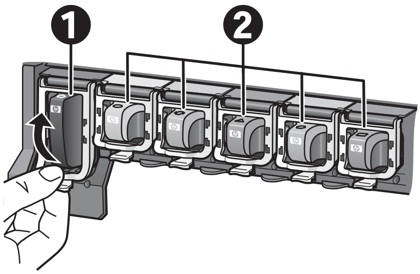
Per una copia della Dichiarazione di limitazione della garanzia, vedere Garanzia HP.

Inserimento o sostituzione delle cartucce di inchiostro

1. Verificare che la stampante sia accesa, quindi sollevare il coperchio superiore. Verificare che tutto il materiale di imballaggio sia stato rimosso dall'interno della stampante.

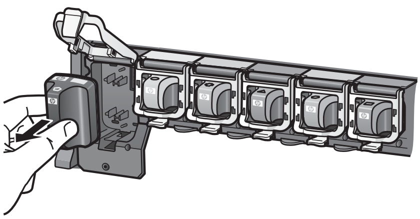


2. Schiacciare la linguetta grigia sotto l'alloggiamento della cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo grigio all'interno della stampante, quindi sollevare il fermo.
Le aree delle cartucce di inchiostro sono contrassegnate con diversi colori per comodità di identificazione. Sollevare il fermo sotto il colore appropriato per inserire o sostituire una cartuccia. Da sinistra verso destra, le cartucce di inchiostro sono nero, giallo, ciano chiaro, ciano, magenta chiaro e magenta.



1	Fermo della cartuccia di inchiostro nero
2	Area delle cartucce di inchiostro a colori

3. Se si sta sostituendo una cartuccia, rimuovere quella vecchia tirandola verso di sé fuori dall'alloggiamento.

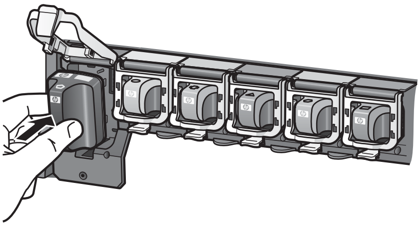


Riciclare la vecchia cartuccia. In molti paesi/aree geografiche è disponibile il programma di riciclaggio delle cartucce HP che permette di riciclare gratuitamente

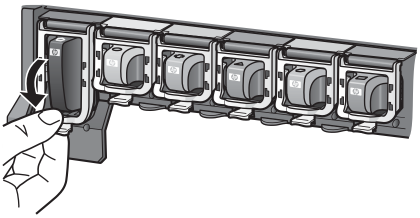
le cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html.

4. Rimuovere la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione e, tenendola per la maniglia, farla scorrere nell'alloggiamento vuoto.
   Verificare di inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento con l'icona di forma e colore identici alla nuova cartuccia. I contatti color rame devono essere rivolti verso la stampante quando si inserisce la cartuccia di inchiostro.

   Nota La prima volta che si imposta e utilizza la stampante, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.



5. Schiacciare il fermo grigio finché non scatta in posizione.



6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per ogni cartuccia di inchiostro da sostituire.
   Si devono installare tutte e sei le cartucce altrimenti la stampante non funziona.
7. Chiudere il coperchio superiore.

Inserimento della scheda di memoria

Dopo aver scattato le foto con una fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nella stampante per visualizzare e stampare le foto. La stampante è in grado di leggere schede di memoria CompactFlash™, Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ e xD-Picture Card™.

Avvertimento L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria e la stampante.

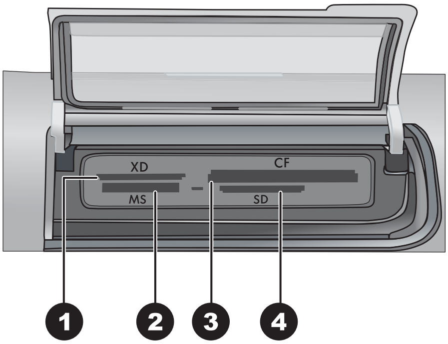
Per ulteriori informazioni su altri metodi di trasferimento delle foto da una fotocamera digitale alla stampante, vedere Connessione ad altre periferiche.

Formati file supportati

La stampante riconosce e stampa direttamente dalla scheda di memoria i file formato: JPEG, TIFF non compresso, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime e MPEG-1. Se la fotocamera utilizzata salva le foto e i video clip in altri formati, salvare i file sul computer

e stamparli da qui usando un programma adatto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea.

Inserimento di una scheda di memoria



Alloggiamenti schede di memoria

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	Compact Flash I e II, Microdrive
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)

Tipi di schede di memoria

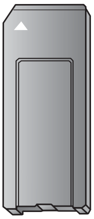
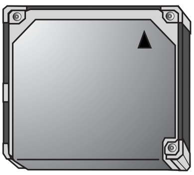
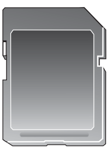
Cercare nella tabella la scheda di memoria in dotazione e inserirla nella stampante seguendo le istruzioni fornite.

Indicazioni utili:

- Inserire una sola scheda di memoria per volta.
- Spingere delicatamente la scheda fino al suo arresto. L'alloggiamento consente di inserire solo parzialmente la scheda di memoria nella stampante; non tentare, spingendo con forza, di inserire completamente la scheda nella stampante.
- Se la scheda di memoria è inserita correttamente, la relativa spia verde lampeggia e poi diventa fissa.

△ **Avvertimento 1** L'inserimento della scheda di memoria in altro modo può danneggiare la scheda e la stampante.

Avvertimento 2 Non estrarre la scheda di memoria mentre la relativa spia lampeggia con luce verde. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione di una scheda di memoria.

Scheda di memoria	Come inserire la scheda di memoria
CompactFlash 	● L'etichetta anteriore deve essere rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia deve puntare verso la stampante ● Inserire nella stampante dal lato dei fori metallici
Memory Stick 	● L'angolo smussato deve essere a sinistra ● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso ● Se si utilizza una scheda Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, prima di inserirla nella stampante, collegare l'adattatore in dotazione alla scheda
Microdrive 	● L'etichetta anteriore deve essere rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia deve puntare verso la stampante ● Inserire nella stampante dal lato dei fori metallici
MultiMediaCard 	● L'angolo smussato deve essere a destra ● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso
Secure Digital 	● L'angolo smussato deve essere a destra ● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso
xD-Picture Card 	● Il lato curvo deve essere rivolto verso l'esterno ● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso

Rimozione di una scheda di memoria

Attendere che la spia della scheda di memoria smetta di lampeggiare quindi estrarla dalla stampante tirandola delicatamente.

Avvertimento Non estrarre la scheda di memoria se la spia lampeggia, in quanto la stampante sta accedendo alla scheda di memoria. La rimozione della scheda di memoria durante l'accesso può danneggiare la stampante e la scheda di memoria o le informazioni salvate sulla scheda.

3 Stampa di foto senza computer

La stampante HP Photosmart D7100 series consente di selezionare, ritoccare e stampare le foto senza neanche accendere il computer. Una volta impostata la stampante seguendo le istruzioni riportate nella *Guida rapida*, è possibile inserire una scheda di memoria nella stampante e stampare le foto utilizzando i pulsanti del pannello di controllo della stampante.

È possibile inoltre stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale.

Stampa di foto

Sono disponibili vari modi per stampare foto senza un computer:

- Inserire una scheda di memoria contenente foto in uno degli appositi alloggiamenti della stampante
- Collegare una fotocamera digitale PictBridge alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante
- Installare l'adattatore opzionale per stampante wireless Bluetooth® HP e stampare da una fotocamera digitale dotata di tecnologia wireless Bluetooth

Stampa di foto da una scheda di memoria

Le foto possono essere stampate da una scheda di memoria inserendo la scheda nella stampante e utilizzando il pannello di controllo per visualizzarle, selezionarle, ritoccarle e stamparle. È inoltre possibile stampare direttamente da una scheda di memoria foto scelte su fotocamera, ossia foto contrassegnate per la stampa utilizzando la fotocamera digitale.

La stampa da scheda di memoria è rapida e semplice e non consuma le batterie della fotocamera.

Stampa di una o più foto

Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da utilizzare contenga la carta appropriata.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Scegliere **4×6** o **Ingrandim.** per selezionare il formato fotografico desiderato, quindi premere **OK**.
3. Selezionare il formato carta desiderato, quindi premere **OK**.
4. Selezionare un layout, quindi premere **OK**.
5. Utilizzando i tasti freccia, scorrere le foto disponibili.
6. Premere **OK** per selezionare una o più immagini.
   – Premere **Zoom -** per visualizzare fino a 9 immagini sullo schermo della stampante.
   – Premere il tasto freccia Su per aumentare il numero di stampe per l'immagine selezionata.
7. Premere **Stampa** per stampare le foto selezionate.

Controllare la spia del vassoio foto per verificare che sia selezionato il vassoio corretto. La spia del vassoio principale deve essere spenta e quella del vassoio foto accesa.

Stampa di tutte le foto della scheda di memoria

Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da utilizzare contenga la carta appropriata.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Stampa tutto**.
3. Selezionare il formato carta desiderato, quindi premere **OK**.
   ➔ Selezionare un layout, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Stampa ora** e premere **OK**.

Stampa di foto scelte su fotocamera da una scheda di memoria

Quando si selezionano foto da stampare da una fotocamera digitale, viene creato un file DPOF (Digital Print Order Format) che identifica le foto selezionate. La stampante è in grado di leggere file DPOF 1.0 e 1.1 direttamente da una scheda di memoria.

1. Selezionare le foto da stampare utilizzando la fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.
2. Se con la fotocamera è stato selezionato il layout **predefinito** per le foto, premere **Layout** per selezionare un layout differente.
   Se con la fotocamera si seleziona un layout non **predefinito**, le foto saranno stampate nel layout selezionato sulla fotocamera indipendentemente dalle impostazioni della stampante.
3. Caricare la carta desiderata.
4. Estrarre la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nella stampante.
5. Non appena sullo schermo della stampante un messaggio chiede se si desidera stampare le foto scelte sulla fotocamera, premere **OK**.
   Avrà inizio la stampa delle foto selezionate con la fotocamera.

Se la stampante non riesce a trovare o a leggere sulla scheda tutte le foto selezionate dalla fotocamera, stamperà solo quelle che riesce a leggere.

Al termine della stampa, la stampante elimina il file DPOF e rimuove i contrassegni dalle foto.

Stampa tramite la procedura guidata

La stampa guidata fornisce istruzioni dettagliate sulla selezione, impostazione del formato, modifica e stampa delle foto.

Nota Utilizzare la procedura guidata per migliorare la qualità delle foto e applicare effetti fotografici avanzati, tra cui effetti colore e luminosità.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Proc. guid.** e premere **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per stampare le foto desiderate.

Stampa di foto da video clip

È possibile visualizzare i video clip sullo schermo della stampante, nonché selezionare e stampare singoli fotogrammi.

Quando si inserisce la prima volta una scheda di memoria contenente un video clip, la stampante ne utilizza il primo fotogramma per rappresentare il video clip sullo schermo della stampante.

La stampante riconosce i video clip registrati nei seguenti formati:

- Motion-JPEG AVI
- Motion-JPEG QuickTime
- MPEG-1

La stampante ignora i video clip in altri formati.

Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da utilizzare contenga la carta appropriata.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Per selezionare il formato fotografico desiderato, scegliere **4×6** o **Ingrandim.**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare il formato carta desiderato, quindi premere **OK**.
4. Utilizzando i tasti freccia Destra e Sinistra, scorrere e selezionare i video disponibili.

   Nota I video presentano un'icona a forma di videocamera al centro dell'immagine.

5. Premere il tasto freccia Su per eseguire il video.
6. Per selezionare un fotogramma da stampare, premere il tasto freccia Su per sospendere l'esecuzione del video. È necessario sospendere l'esecuzione del video per selezionare i fotogrammi da stampare.
7. Premere **OK** per selezionare il fotogramma desiderato per la stampa.
8. Premere **Stampa** per stampare i fotogrammi selezionati.

Stampa di un indice fotografico

L'indice fotografico mostra le miniature e i numeri di indice di tutte le foto salvate sulla scheda di memoria (fino a 2000). Per risparmiare, utilizzare carta comune invece di carta fotografica.

Un indice fotografico può essere lungo molte pagine.

Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da utilizzare contenga la carta appropriata.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Stampa tutto**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare il formato carta 8,5×11.
4. Selezionare l'icona del foglio di indice (16 immagini per pagina), quindi premere **OK**.

Interruzione della stampa

Per interrompere la stampa in corso, premere **Annulla**.

Stampa di foto da una fotocamera digitale

È possibile stampare foto collegando una fotocamera digitale direttamente alla porta fotocamera della stampante con un cavo USB. Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth, è possibile inserire l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® opzionale nella stampante e inviare le foto a quest'ultima senza cavo.

Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Fotocamera digitale con tecnologia wireless Bluetooth

Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth è possibile acquistare un adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP opzionale e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione Bluetooth.

Nota La tecnologia wireless Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, quali PDA e telefoni cellulari con fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione ad altre periferiche e la documentazione dell'adattatore Bluetooth.

1. Per impostare le opzioni Bluetooth per la stampante, utilizzare il menu Bluetooth sul display. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni.
2. Caricare la carta nella stampante.
3. Inserire l'adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP nella porta fotocamera sul **lato anteriore** della stampante.
   Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia comincia a lampeggiare.
4. Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni fornite nella documentazione della fotocamera.

Fotocamera digitale con tecnologia PictBridge

1. Accendere la fotocamera digitale PictBridge e selezionare le foto da stampare.
2. Caricare la carta.
3. Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge e collegarla alla porta fotocamera sul **lato anteriore** della stampante con il cavo USB della fotocamera.
   Le foto selezionate saranno stampate automaticamente non appena la stampante riconosce la fotocamera PictBridge.

Stampa di foto da un iPod

Se si dispone di un iPod in grado di memorizzare foto, è possibile collegarlo alla stampante e stampare le foto.

Operazioni preliminari

Verificare che le immagini copiate sull'iPod siano in formato JPEG.

Nota Alcuni tipi di iPod potrebbero non essere disponibili nel paese/regione di appartenenza.

Per importare foto in un iPod

1. Copiare le foto da una scheda di memoria in un iPod utilizzando Belkin Media Reader per iPod.
2. Verificare che le foto siano presenti nell'iPod selezionando **Importazione foto** nel menu dell'iPod. Le foto vengono visualizzate come **rullini**.

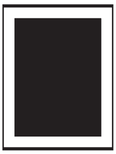
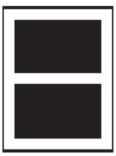
Per stampare foto da un iPod

1. Collegare l'iPod alla porta della fotocamera nella **parte anteriore** della stampante utilizzando il cavo USB fornito con l'iPod. Sullo schermo della stampante viene

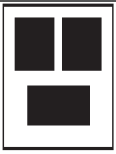
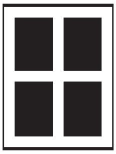
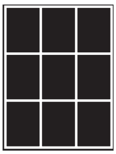
visualizzato **Lettura dispositivo in corso** per alcuni minuti durante la lettura delle foto. Quindi le foto vengono visualizzate sullo schermo della stampante.
2. Selezionare le foto da stampare, quindi premere **Stampa**. Per ulteriori informazioni sulla scelta e la stampa delle foto, vedere Stampa di foto.

Layout della foto

Selezionare la funzione di stampa desiderata dal menu Visualizza e stampa e premere **OK**, scegliere la funzione di stampa desiderata, quindi selezionare il formato carta per scegliere un layout.

Layout	**Formato carta (formato fotografico)**
1 per pagina senza bordo 	4x6 pollici (4x6 pollici) 10x15 cm (10x15 cm) 5x7 pollici (5x7 pollici) 8,5x11 pollici (8,5x11 pollici)
1 per pagina 	3,5x5 pollici (3,25x4,75 pollici) 4x6 pollici (3,75x5,75 pollici) 10x15 cm (9,53x14,6 cm) 5x7 pollici (4,75x6,75 pollici) 8x10 pollici (7,75x9,75 pollici) 8,5x11 pollici (8x10 pollici) A6 (9,86x14,16 cm) A4 (20x25 cm) Hagaki (9,36x14,16 cm) L (8,25x12,06 cm)
2 per pagina 	3,5x5 pollici (2,25x3,25 pollici) 4x6 pollici (2,75x3,75 pollici) 5x7 pollici (3,25x4,75 pollici) 8x10 pollici (4,75x6,5 pollici) 8,5x11 pollici (5x7 pollici) A6 (6,92x9,86 cm) A4 (13x18 cm) Hagaki (6,8x9,36 cm) L (5,87x8,25 cm)
3 per pagina	3,5x5 pollici (1,5x2,25 pollici) 4x6 pollici (1,75x2,625 pollici) 5x7 pollici (2,25x3,375 pollici) 8x10 pollici (3,33x5 pollici)

(continua)

Layout	Formato carta (formato fotografico)
	8,5x11 pollici (4x6 pollici) A6 (4,77x7,15 cm) A4 (10x15 cm) Hagaki (4,52x6,78 cm) L (3,96x5,94 cm)
4 per pagina 	3,5x5 pollici (1,5x2,25 pollici) 4x6 pollici (1,75x2,5 pollici) 5x7 pollici (2,2x3,25 pollici) 8x10 pollici (3,5x4,75 pollici) 8,5x11 pollici (3,5x5 pollici) A6 (4,77x6,92 cm) A4 (9x13 cm) Hagaki (4,52x6,5 cm) L (3,96x5,7 cm)
9 per pagina 	3,5x5 pollici (1x1,375 pollici) 4x6 pollici (1,125x1,5 pollici) 5x7 pollici (1,5x2 pollici) 8x10 pollici (2,25x3 pollici) 8,5x11 pollici (2,5x3,25 pollici), formato tascabile A6 (3,07x4,05 cm) A4 (6,4x8,4 cm) Hagaki (2,9x3,86 cm) L (2,53x3,36 cm)

Nota La stampante può ruotare le foto per adattarle al layout.

Miglioramento della qualità delle foto

La stampante fornisce una grande varietà di funzioni per migliorare la qualità di una foto stampata da una scheda di memoria. Le impostazioni non modificano la foto originale, ma influiscono solo sulla stampa.

Miglioramento delle foto poco luminose

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Proc. guid.** e premere **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il formato carta e la foto, quindi premere **OK** per visualizzare il menu.
4. Selezionare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.

5. Selezionare **Luminosità foto**, quindi premere **OK**.
6. Premere ◀ e ▶ per aumentare o diminuire la luminosità delle foto al livello desiderato, quindi premere **OK**.

Rimozione dell'effetto occhi rossi dalle foto

La funzione per l'eliminazione automatica dell'effetto occhi rossi è abilitata quando viene attivata la funzione Correzione foto. Abilitando la funzione Correzione foto vengono applicate alle foto selezionate le funzionalità di eliminazione dell'effetto occhi rossi, Smart Focus e Illuminazione adattativa.

➔ Premere **Correggere la foto** per attivare la funzione Correzione foto.

Miglioramento di video clip di qualità insoddisfacente

Questa preferenza influisce sulle foto stampate dai video clip.

Miglioramento della qualità delle foto stampate dai video clip

1. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
2. Utilizzando i tasti freccia, individuare e selezionare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Utilizzando i tasti freccia, individuare e selezionare **Ottimizzazione video**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **On**, quindi premere **OK**.

Per informazioni sulla stampa di foto dai video clip, vedere Stampa di foto da una scheda di memoria.

Effetti creativi

La stampante fornisce una grande varietà di strumenti ed effetti che consentono di utilizzare le foto in modi creativi. Le impostazioni di stampa non modificano la foto originale, ma influiscono solo sulla stampa.

Aggiunta di un effetto colore

È possibile impostare la stampante in modo da modificare l'opzione di colore applicata a una foto da **Colore** (impostazione predefinita) a **Bianco e nero**, **Seppia** o **Antico**.

Le foto stampate in **Seppia** vengono stampate in tonalità marroni e assomigliano alle foto prodotte nei primi anni del 1900. Le foto stampate in **Antico** vengono stampate nelle stesse tonalità marroni, ma con alcuni colori sbiaditi che le fanno sembrare colorate a mano.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Proc. guid.** e premere **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il formato carta e la foto, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Selezione effettuata**, quindi premere **OK**.
5. Selezionare **Modifica foto**, quindi premere **OK**.
6. Selezionare **Effetto colore**, quindi premere **OK**.
7. Selezionare l'effetto colore desiderato, quindi premere **OK**.

Aggiunta della data e dell'ora alle stampe

È possibile stampare sulla parte anteriore delle foto il timbro data e ora in cui la foto è stata scattata. Questa preferenza viene applicata a tutte le stampe.

1. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
2. Utilizzando i tasti freccia, individuare e selezionare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Timbro data**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni di data/ora:
   – **Data e ora**
   – **Solo data**
   – **Off**

Se si utilizza un computer per modificare la foto e quindi si salvano le modifiche, la data e l'ora originali vengono perse. Le modifiche apportate alla foto utilizzando il pannello di controllo della stampante non influiscono sulla data e sull'ora.

Modifica della qualità di stampa

La qualità di stampa delle foto può essere modificata. L'impostazione predefinita della stampante è Ottimale e produce stampe della migliore qualità. Con la qualità Normale si risparmia inchiostro e la stampa è più veloce.

Per modificare la qualità di stampa:

1. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Preferenze**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Qualità di stampa**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare la qualità di stampa desiderata, quindi premere **OK**.

Alla successiva stampa la qualità tornerà a essere impostata su Ottimale.

Ritaglio di una foto

Premere **Zoom +** e **Zoom –** per aumentare o diminuire l'ingrandimento di 1,25 volte. Il livello massimo è di 5 volte.

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Scegliere **4×6** o **Ingrandim.** per selezionare il formato fotografico desiderato, quindi premere **OK**.
3. Selezionare il formato carta desiderato, quindi premere **OK**.
4. Selezionare la foto desiderata, quindi premere **OK**.
5. Premere **Zoom +** per aumentare l'ingrandimento della foto di 1,25 volte. Viene visualizzata la casella di ritaglio verde. Premere ripetutamente **Zoom +** fino a raggiungere l'ingrandimento desiderato. Dopo aver ingrandito, è possibile rimpicciolire nuovamente premendo **Zoom –**.

   Nota La casella di ritaglio da verde diventa gialla se la stampa con l'ingrandimento selezionato riduce notevolmente la qualità di stampa.

6. A qualsiasi livello di ingrandimento, utilizzare i tasti freccia per spostare la casella di ritaglio verso sinistra, destra, l'alto o il basso.
7. Premere **OK** quando la parte di immagine da stampare si trova nella casella di ritaglio.
   Il ritaglio non modifica la foto originale, ma influisce solo sulla stampa.

Stampa di foto panoramiche

1. Selezionare **Visualizza e stampa**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Altri prog. di stampa**, quindi premere **OK**.

3. Selezionare **Stampe panoramiche**, quindi premere **OK**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per il caricamento del supporto 10x30 cm (4x12 pollici), quindi premere **OK**.
5. Selezionare una foto e premere **OK**. Se necessario, ritagliare la foto prima di stamparla. Le proporzioni della casella di ritaglio sono 3:1.

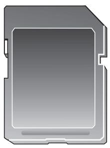
Nota Tutte le foto stampate in modalità panoramica sono stampate senza bordi.

4 Connessioni

Utilizzare la stampante per connettersi ad altre periferiche e ad altre persone.

Connessione ad altre periferiche

La stampante è in grado di collegarsi a computer e altri dispositivi in vari modi. Ogni tipo di connessione dispone di funzioni specifiche.

Tipo di connessione e dotazione	Possibilità
Schede di memoria  **Una scheda di memoria** Una scheda di memoria compatibile per fotocamera digitale Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sul lato anteriore della stampante.	● Stampare direttamente da una scheda di memoria sulla stampante. ● Salvare sul computer foto da una scheda di memoria inserita nella stampante per ritoccarle e organizzarle in HP Photosmart Premier o in un altro programma. Per ulteriori informazioni, vedere Salvataggio di foto su un computer e Stampa di foto da una scheda di memoria.
USB ● Un cavo USB (Universal Serial Bus) 2.0 full speed di lunghezza pari o inferiore a 3 metri. Per istruzioni sul collegamento della stampante con un cavo USB, vedere la *Guida rapida*. ● Un computer con accesso a Internet (per utilizzare Condivisione HP Photosmart).	● Stampare da un computer sulla stampante. Vedere Stampa da un computer. ● Salvare sul computer foto da una scheda di memoria inserita nella stampante per ritoccarle e organizzarle in HP Photosmart Premier o in un altro programma. ● Condividere foto con Condivisione HP Photosmart. ● Stampare direttamente sulla stampante da una fotocamera digitale per stampa diretta HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
PictBridge	Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge.

(continua)

Tipo di connessione e dotazione	Possibilità
Simbolo PictBridge Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB. Collegare la fotocamera alla porta fotocamera sul lato **anteriore** della stampante.	Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
Bluetooth Adattatore per stampante wireless Bluetooth HP opzionale. Se la stampante è dotata di questo accessorio o se lo si è acquistato separatamente, vedere la documentazione allegata e la Guida in linea per istruzioni.	Stampare da qualsiasi periferica con tecnologia wireless Bluetooth, ad esempio fotocamere digitali, cellulari con fotocamera o PDA. Se si collega l'adattatore per stampante wireless Bluetooth HP opzionale alla stampante tramite la porta fotocamera, verificare di aver impostato correttamente le opzioni di menu della stampante Bluetooth. Vedere Impostazioni.
iPod Un iPod e il cavo USB in dotazione. Collegare l'iPod alla porta fotocamera sul lato **anteriore** della stampante.	Stampare direttamente sulla stampante da un iPod (contenente foto). Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da un iPod.

Salvataggio di foto su un computer

È possibile salvare le foto su un computer da qualsiasi scheda di memoria inserita nella stampante, se tra le due periferiche è stata stabilita una connessione USB.

Utenti Windows

Utilizzare uno dei seguenti metodi per salvare le foto sul computer.

- Inserire una scheda di memoria nella stampante. Il programma di trasferimento HP Photosmart Premier (Trasferimento e stampa rapida HP) si apre sullo schermo del computer e consente di scegliere un percorso sul computer dove salvare le immagini. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di HP Photosmart.
- Inserire una scheda di memoria nella stampante. La scheda di memoria viene visualizzata in Esplora risorse come unità rimovibile. Aprire l'unità rimovibile e trascinare le foto dalla scheda di memoria in un percorso sul computer.

Utenti Macintosh

1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.
2. Attendere l'avvio di iPhoto e la lettura del contenuto della scheda di memoria.

   Nota iPhoto si avvia solo se è impostato come applicazione predefinita.

3. Fare clic su **Importa** per salvare le foto dalla scheda sul computer Macintosh.

Nota La scheda di memoria viene inoltre visualizzata sulla scrivania come icona di unità. È possibile aprire e trascinare le foto dalla scheda a qualsiasi posizione sul computer Macintosh.

Connessione tramite Condivisione HP Photosmart

Utilizzare Condivisione HP Photosmart per condividere foto con amici e parenti utilizzando e-mail, album in linea o un servizio di finitura foto in linea. La stampante deve essere collegata tramite un cavo USB a un computer con accesso a Internet e con tutto il software HP installato. Se si tenta di utilizzare l'opzione Condividi senza tutto il software richiesto installato o configurato, viene visualizzato un messaggio con la procedura da eseguire.

Utilizzo dell'opzione Condividi (USB) per inviare foto (utenti Windows)

1. Inserire una scheda di memoria e selezionare alcune foto.
2. Selezionare **Condividi** sullo schermo della stampante, quindi premere **OK**.
3. Per condividere con altri utenti le foto selezionate, seguire le istruzioni visualizzate sul computer.

Utilizzo dell'opzione Condividi (USB) per inviare foto (utenti Mac)

1. Aprire **HP Photosmart Studio** e selezionare le foto da condividere. Per maggiori informazioni su HP Photosmart Studio, vedere HP Photosmart Premier (utenti Windows).
2. Nella barra degli strumenti di HP Photosmart Studio, fare clic su **Condividi**.
3. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sul computer per condividere le foto selezionate con altri utenti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Condivisione HP Photosmart, vedere la Guida in linea.

5 Stampa da un computer

Per stampare da un computer, è necessario che sia installato il software della stampante. Durante l'installazione del software, sul computer viene installato HP Photosmart Premier (installazione completa per utenti Windows), HP Photosmart Essential (installazione Express per utenti Windows) o HP Photosmart Studio (Mac), applicazioni che consentono di organizzare, condividere, modificare e stampare foto.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, vedere la *Guida rapida*. Aggiornare il software regolarmente per essere certi di disporre delle funzioni e delle novità più recenti; per istruzioni, vedere Aggiornamento del software.

Per utilizzare le foto è necessario trasferirle su un computer collegato alla stampante. Vedere Salvataggio di foto su un computer.

Nota Utenti Windows: HP Photosmart Premier può essere utilizzato solo su computer con processori Intel® Pentium® III (o equivalente) e superiori.

Utilizzo delle opzioni creative del software della stampante

In questa sezione vengono riportati utili suggerimenti su come aprire e utilizzare HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio (Mac) e Condivisione HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (utenti Windows)

HP Photosmart Premier è un software di facile utilizzo che offre ogni funzionalità creativa di ritocco delle foto, oltre alle funzioni di base di modifica e stampa. Questo software offre inoltre l'accesso a Condivisione HP Photosmart che consente di condividere facilmente le foto.

Apertura di HP Photosmart Premier

➔ Fare doppio clic sull'icona **HP Photosmart Premier** sul desktop. Per istruzioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart Premier.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni di HP Photosmart Premier.

- **Visualizza**: permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzarle e gestirle con facilità.
- **Modifica**: permette di ritagliare le foto e rimuovere l'effetto occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto in formati diversi e in più layout.
- **Stampa**: permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condividi**: permette di inviare le foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando Condivisione HP Photosmart, un modo migliore per inviare e-mail.
- **Crea**: permette di creare con facilità pagine di album, schede, calendari, foto panoramiche, etichette per CD e altro ancora.
- **Backup**: permette di creare copie di backup delle foto da conservare e salvare.

HP Photosmart Essential (utenti Windows)

HP Photosmart Essential è un software di facile utilizzo che offre le funzioni di base di modifica e stampa delle foto. Questo software offre inoltre l'accesso a Condivisione HP

Photosmart che consente di condividere facilmente le foto. HP Photosmart Essential è disponibile solo per gli utenti Windows.

Apertura di HP Photosmart Essential

➔ Fare doppio clic sull'icona **HP Photosmart Essential** sul desktop. Per istruzioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart Essential.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni di HP Photosmart Essential:

- **Visualizza**: permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzarle e gestirle con facilità.
- **Modifica**: permette di ritagliare le foto e rimuovere l'effetto occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto per renderle perfette.
- **Stampa**: permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condividi**: permette di inviare le foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando Condivisione HP Photosmart, un modo migliore per inviare e-mail.

HP Photosmart Studio (utenti Macintosh)

➔ Fare clic sull'icona **HP Photosmart Studio** nel Dock.

Di seguito sono riportate le numerose funzioni del software HP Photosmart per Mac accessibili da HP Photosmart Studio.

- **Importa**: permette di importare foto o video da una fotocamera digitale HP.
- **Visualizza e gestisci**: permette di visualizzare, organizzare e gestire foto e video.
- **Modifica**: permette di modificare e ritoccare le immagini.
- **Presentazione**: permette di creare una presentazione in linea delle foto.
- **Panorama**: permette di creare una foto panoramica da più immagini.
- **Crea**: permette di creare pagine di album, schede, etichette, poster, striscioni e altro ancora.
- **Stampa**: permette di stampare foto e fotogrammi da video in formati standard o foglio di indice.
- **Condividi**: permette di inviare foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni.
- **Acquista**: permette di ordinare in linea stampe e regali.

Condivisione HP Photosmart

Condivisione HP Photosmart consente di inviare foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, vedere Connessione tramite Condivisione HP Photosmart e la Guida in linea HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Apertura di Condivisione HP Photosmart (utenti Windows)

➔ Fare clic sulla scheda **Condivisione HP Photosmart** in HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Apertura di Condivisione HP Photosmart (utenti Mac)

➔ Fare clic sulla scheda **Applicazioni** in HP Photosmart Premier, quindi fare doppio clic su **Condivisione HP Photosmart**.

Impostazione delle preferenze di stampa

Per impostazione predefinita, le preferenze di stampa sono già configurate, ma possono essere modificate a seconda delle esigenze degli utenti. Quando si stampa dal computer è possibile configurare impostazioni specifiche dei processi di stampa. Se si modificano le impostazioni prima della stampa, le modifiche influiscono solo sul processo di stampa corrente. In alcuni software per Windows è necessario fare clic su **Proprietà** o **Preferenze** nella finestra di dialogo **Stampa** per accedere alle funzioni di stampa avanzate. Per ulteriori informazioni sulle preferenze di stampa, vedere la Guida in formato elettronico.

Accesso alle preferenze di stampa (utenti Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **File**.
2. Modificare le preferenze di stampa nelle schede della finestra di dialogo **Stampa** o fare clic su **Proprietà** o **Preferenze** per accedere ad altre opzioni.

Accesso alle preferenze di stampa (utenti Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **Archivio**.
2. Modificare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo **Stampa** selezionando le opzioni di stampa da modificare nel menu a discesa **Copie Pagine**.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle preferenze di stampa, vedere la Guida in formato elettronico.

Apertura della Guida in formato elettronico

Utenti Windows:

- Premere F1 sulla tastiera.
- Per la guida a livello di campo, fare clic su **?** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo **Stampa**.

Utenti Mac:

1. Dal **Finder**, selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac**.
2. Selezionare **Aiuto Mac di HP Photosmart** dal menu **Libreria**, quindi selezionare il nome della stampante dal sommario di **Aiuto Mac di HP Photosmart**.

Funzioni delle tecnologie Real Life HP

Di seguito sono riportate le numerose opzioni di modifica e di ottimizzazione delle funzioni software delle tecnologie Real Life HP. Queste funzioni, quali la rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa, facilitano la stampa di foto di alta qualità.

Sono disponibili tre opzioni:

- L'impostazione **Base** consente di aumentare la nitidezza delle immagini, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.
- L'impostazione **Completa** consente di migliorare le immagini sottoesposte, sovraesposte, che contengono zone scure o occhi rossi oppure con colori sbiaditi.
- L'impostazione **Off** consente di modificare l'immagine manualmente in un'applicazione software, ad esempio HP Photosmart.

Accesso alle funzioni delle tecnologie Real Life (utenti Windows)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **File**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Fotografia digitale Real Life** OPPURE fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**, quindi sul pulsante **Fotografia digitale Real Life**.

Accesso alle funzioni delle tecnologie Real Life (utenti Mac)

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, in genere selezionando **Stampa** dal menu **Archivio**.
2. Selezionare **Fotografia digitale Real Life** dal menu a discesa **Copie Pagine**.

6 Cura e manutenzione

La stampante non richiede molta manutenzione. Per aumentare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questa sezione.

- Pulizia e manutenzione della stampante
- Aggiornamento del software
- Conservazione e trasporto della stampante e delle cartucce di inchiostro
- Mantenimento della qualità della carta fotografica

Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte in questa sezione.

Pulizia esterna della stampante

1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
2. Pulire l'esterno della stampante con un panno morbido leggermente inumidito con acqua.

△ **Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detergenti domestici e tutti gli altri disponibili in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre la testina di stampa. È normale avvertire un rumore quando la testina di stampa si sposta in avanti e indietro.

Allineamento della stampante

Se il rapporto di pagina di prova presenta striature o righe bianche nei blocchi di colore, eseguire la seguente procedura.

Se i problemi di qualità di stampa persistono dopo l'allineamento della stampante, provare a pulire la testina di stampa attenendosi alla procedura descritta in Cura e manutenzione. Se i problemi persistono anche dopo aver eseguito la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

1. Caricare nel vassoio principale carta comune bianca nuova formato Lettera o A4.
2. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Scorrere le opzioni per individuare e selezionare **Allinea stampante**.
   La stampante allinea la testina di stampa, stampa una pagina di allineamento ed esegue la calibrazione. Riciclare o gettare la pagina di allineamento.
5. Premere **OK**.

Stampa di una pagina di esempio

La stampa di una pagina di esempio permette di controllare la qualità di stampa fotografica e di verificare il corretto caricamento della carta.

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Stampa pagina di esempio**, quindi premere **OK**.

Pulizia automatica della testina di stampa

Se si notano striature o righe bianche sulle foto stampate o nei blocchi di colore del rapporto della pagina di prova, utilizzare la seguente procedura per pulire la testina di stampa. Per evitare di sprecare inchiostro e ridurre la durata degli ugelli dell'inchiostro sulla testina di stampa, non pulire la testina di stampa se non è necessario.

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **OK**.

Se la qualità di stampa risulta ancora insufficiente dopo la pulizia della testina di stampa, provare ad allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in Allineamento della stampante. Se i problemi persistono anche dopo aver eseguito la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia di inchiostro

Se sullo schermo della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti color rame della cartuccia di inchiostro.

Prima di pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, rimuovere la cartuccia e verificare che non siano presenti corpi estranei sui contatti o nell'alloggiamento, quindi reinserirla. Se continua a essere visualizzato il messaggio che indica che la cartuccia è assente o danneggiata, pulire i contatti. Se il messaggio viene visualizzato anche dopo la pulizia dei contatti, sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia di inchiostro interessata e controllare la data di termine garanzia indicata sul fondo in formato AAAA/MMM/GG. Se la garanzia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Per pulire i contatti della cartuccia di inchiostro:

1. Prima di iniziare preparare quanto segue:
   – Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze dannose per la cartuccia).

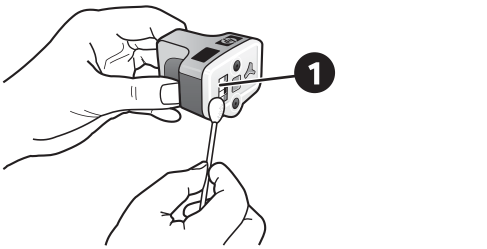
> **Avvertimento** Per pulire i contatti della cartuccia di inchiostro, non utilizzare detergenti o alcool perché possono danneggiare la cartuccia o la stampante HP Photosmart.

– Bastoncini in gommapiuma, panno che non lasci residui o qualsiasi materiale morbido asciutto che non si sfaldi o disperda fibre.

2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
3. Schiacciare la linguetta grigia sotto un alloggiamento della cartuccia di inchiostro per rilasciare il dispositivo di blocco grigio all'interno della stampante, quindi sollevare il dispositivo di blocco.

> **Avvertimento** Non rimuovere più cartucce di inchiostro contemporaneamente. Rimuovere e pulire una cartuccia di inchiostro per volta. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante per più di 30 minuti.

4. Inumidire leggermente un bastoncino o un panno con acqua e strizzarlo per eliminare l'acqua in eccesso.
5. Tenere la cartuccia di inchiostro per la maniglia e pulire delicatamente con il bastoncino o il panno solo i contatti color rame.



1	Pulire delicatamente solo i contatti color rame

6. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e spingere il dispositivo di blocco grigio verso il basso finché non scatta in posizione.
7. Se necessario, ripetere la procedura per le altre cartucce di inchiostro.
8. Chiudere il coperchio superiore.

> **Avvertimento** L'inchiostro potrebbe essere pressurizzato. L'inserimento di un oggetto estraneo nella cartuccia di inchiostro potrebbe causare la fuoriuscita dell'inchiostro macchiando oggetti o persone.

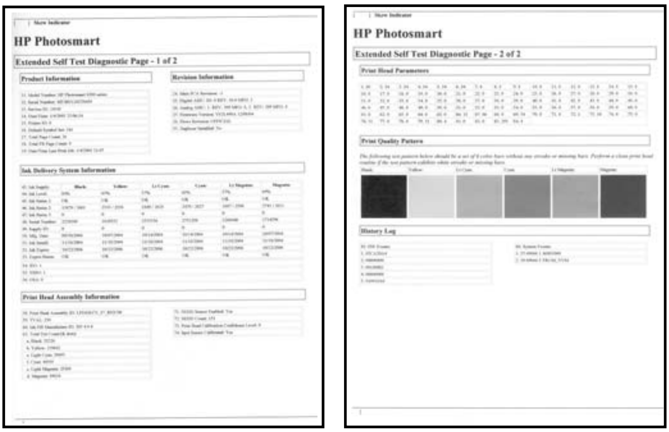
Stampa di un rapporto auto-test

In caso di problemi di stampa, stampare un rapporto auto-test. Questo rapporto di due pagine, intitolato Pagina di diagnostica auto-test esteso, può aiutare e identificare i problemi di stampa e fornire informazioni utili se occorre chiamare l'assistenza HP. Questo rapporto può essere utilizzato anche per controllare il livello approssimativo di inchiostro rimasto nelle cartucce.

1. Selezionare **Impostaz.**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Strumenti** e premere **OK**, quindi scorrere fino all'opzione Stampa pagina di prova.
3. Selezionare **Stampa pagina di prova**, quindi premere **OK**.

La stampante HP Photosmart stampa un rapporto auto-test costituito da due pagine contenenti le seguenti informazioni:

- **Informazioni prodotto**: include il numero del modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni revisione**: include il numero di versione firmware e indica se è installato o meno un accessorio per la stampa fronte/retro HP.
- **Informazioni sistema di fornitura inchiostro**: visualizza il livello di inchiostro approssimativo, lo stato, la data di installazione e la data di scadenza di ogni cartuccia.
- **Informazioni gruppo testine di stampa**: contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre contattare l'assistenza HP.
- **Parametri testina di stampa**: contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre contattare l'assistenza HP.
- **Motivo qualità di stampa**: visualizza sei blocchi di colore che rappresentano le sei cartucce installate. Se vengono visualizzate delle striature nei blocchi di colore o se i blocchi di colore mancano, pulire la testina di stampa attenendosi alla procedura descritta in Cura e manutenzione. Se i blocchi di colore presentano ancora problemi di qualità di stampa dopo la pulizia della testina di stampa, allineare la stampante attenendosi alla procedura descritta in Allineamento della stampante. Se il problema persiste anche dopo l'esecuzione della pulizia e dell'allineamento, contattare l'assistenza HP.
- **Registro cronologia**: contiene informazioni che possono essere utilizzate per scopi diagnostici se occorre contattare l'assistenza HP.



Rapporto auto-test

Aggiornamento del software

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante periodicamente per essere certi di disporre delle funzioni e delle novità più recenti. Gli aggiornamenti del software della stampante possono essere scaricati visitando il sito www.hp.com/support o utilizzando il programma Aggiornamento del software HP.

Nota L'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non aggiorna il software HP Photosmart Premier.

Download del software (Windows)

Nota Per poter usare Aggiornamento del software HP è necessaria la connessione a Internet.

1. Fare clic su **Start** in Windows, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **Hewlett-Packard** > **Aggiornamento del software HP**. Si aprirà la finestra Aggiornamento del software HP.
2. Fare clic su **Esegui ScanDisk**. Verrà eseguita una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento del software HP verrà visualizzato un aggiornamento.

   Nota Se sul computer invece è installata la versione più recente del software, nella finestra Aggiornamento del software HP viene visualizzato il messaggio: "No updates are available for your system at this time" (Al momento non è disponibile alcun aggiornamento per il sistema in uso).

3. Se l'aggiornamento del software è disponibile, selezionarlo facendo clic nella casella di controllo accanto ad esso.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate.

Download del software (Mac)

Nota Per usare HP Photosmart Updater (il programma di aggiornamento di HP Photosmart) è necessaria la connessione a Internet.

1. Nel Finder del sistema Mac, selezionare **Vai** > **Applicazioni**.
2. Scegliere **Hewlett-Packard** > **Photosmart** > **HP Photosmart Updater**.
3. Cercare gli ultimi aggiornamenti del software seguendo le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un firewall, è necessario inserire le informazioni relative al server proxy all'interno del programma di aggiornamento.

Conservazione e trasporto della stampante e delle cartucce di inchiostro

Quando la stampante e le cartucce di inchiostro non vengono utilizzate, è necessario conservarle correttamente per garantirne il funzionamento.

Conservazione e trasporto della stampante

La stampante è stata progettata per tollerare periodi di inattività di qualunque durata. Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.

Avvertimento Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: non trasportare o conservare la stampante appoggiata su un lato e lasciare le cartucce di inchiostro inserite durante il trasporto o la conservazione della stampante.

Conservazione e trasporto delle cartucce di inchiostro

Quando la stampante non viene utilizzata o viene trasportata, lasciare sempre la cartuccia di inchiostro attiva inserita per evitare che l'inchiostro si asciughi.

Avvertimento 1 Per evitare la fuoriuscita di inchiostro: lasciare le cartucce di inchiostro inserite quando la stampante viene trasportata o non viene utilizzata ed evitare di lasciare cartucce usate fuori dalla stampante per periodi prolungati di tempo.

Avvertimento 2 Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la testina di stampa viene conservata correttamente.

Per conservare correttamente le cartucce di inchiostro HP e a garantire una qualità di stampa costante:

Conservare tutte le cartucce di inchiostro non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente (15-35° C).

Mantenimento della qualità della carta fotografica

Per ottenere sempre ottimi risultati con la carta fotografica, seguire i consigli riportati in questa sezione.

Per conservare la carta fotografica

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata in un luogo fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella busta di plastica. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi.

Per maneggiare la carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

7 Risoluzione dei problemi

La stampante HP Photosmart è stata progettata per essere semplice e affidabile. In questo capitolo vengono riportate le risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare, vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- Problemi hardware della stampante
- Problemi di stampa
- Messaggi di errore

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere:

- **Risoluzione dei problemi di installazione del software**: la *Guida rapida* in dotazione con la stampante.
- **Problemi con il software della stampante e con la stampa da computer**: Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante HP Photosmart, vedere Benvenuto.

Problemi hardware della stampante

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Nota Per collegare la stampante ad un computer con un cavo USB, HP consiglia di utilizzare un cavo 2.0 ad alta velocità lungo massimo 3 metri.

La spia di stampa lampeggia di colore blu, ma la stampante non stampa

Soluzione La stampante sta elaborando le informazioni. Attendere che l'operazione venga completata.

La spia Attenzione è accesa

Soluzione

- Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se alla stampante è collegata una fotocamera digitale, controllare anche lo schermo della fotocamera. Se la stampante è collegata a un computer, cercare eventuali istruzioni sullo schermo del computer.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.

Se la spia Attenzione rimane accesa dopo aver provato queste soluzioni, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

La stampante non trova le foto salvate sulla scheda di memoria

Soluzione La scheda di memoria può contenere tipi di file che la stampante non riesce a leggere direttamente.

- Salvare le foto sul computer e stamparle da qui. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart e la documentazione fornita con la fotocamera.
- Successivamente, impostare la fotocamera digitale in modo da salvare le foto in un formato che la stampante possa leggere dalla scheda di memoria. Per un elenco dei formati file supportati, vedere Specifiche della stampante. Per impostare la fotocamera perché salvi le foto in determinati tipi di file, vedere la documentazione della fotocamera.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riformattare la scheda.

La stampante è collegata alla presa di alimentazione ma non si accende

Soluzione

- La stampante ha assorbito troppa potenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
- La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
- Il cavo di alimentazione è difettoso. Verificare che la spia verde sul cavo di alimentazione sia accesa.

La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività

Soluzione La stampante diventa rumorosa dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane) o quando l'alimentazione viene interrotta e ripristinata. È normale. La stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità della stampa.

Tutte le spie della stampante lampeggiano

Soluzione Si è verificato un errore hardware e la stampante richiede assistenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante. Se le spie lampeggiano ancora, visitare il sito www.hp.com/support o rivolgersi all'assistenza HP.

Problemi di stampa

Prima di contattare l’assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell’assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

La stampante non stampa foto senza bordi quando si stampa dal pannello di controllo

Soluzione Assicurarsi che per il processo di stampa sia stato selezionato il layout corretto. Quando vengono selezionati il formato carta e il formato fotografico, il rettangolo dell'immagine deve essere completamente arancione per indicare la stampa senza bordi.

La stampa è molto lenta

Soluzione Potrebbe essersi verificata una delle seguenti situazioni: 1) è possibile che si stia stampando un file PDF, un progetto contenente immagini ad alta risoluzione o foto oppure 2) è possibile che sia stata selezionata la risoluzione massima per la stampa. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo, in particolare alle risoluzioni più elevate.

La carta non viene alimentata correttamente nella stampante dal vassoio principale

Soluzione

- Potrebbe essere stata caricata troppa carta nel vassoio. Togliere un po' di carta e riprovare.
- Il vassoio principale potrebbe non essere completamente inserito. Spingere completamente all'interno il vassoio principale.
- Le guide della carta non sono state regolate correttamente. Controllare che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino i bordi dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.
- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.
- La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per stampa a getto di inchiostro HP. Per ulteriori informazioni, vedere Scelta del tipo di carta più adatto.

Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di uscita

Soluzione Estrarre sempre l'estensione del vassoio di uscita durante la stampa.

Le pagine stampate sono increspate o accartocciate

Soluzione Il processo di stampa richiede una quantità d'inchiostro superiore al normale. Stampare dal computer e, utilizzando il software della stampante, abbassare il livello di saturazione dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Photosmart.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

Soluzione

- È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio principale e che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Consigli utili per il caricamento della carta.
- Se si sta utilizzando l'accessorio per la stampa fronte/retro, provare a rimuoverlo, riposizionare lo sportello posteriore e ripetere la stampa.
- Potrebbe essere necessario allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento della stampante.

I colori non vengono stampati in modo corretto

Soluzione

- Una delle cartucce di inchiostro a colori potrebbe essere esaurita e il colore corrispondente viene sostituito durante la stampa. Verificare il livello di inchiostro stimato visualizzando le icone del livello di inchiostro dal menu Strumenti (Impostaz. > Strumenti > Mostra indicatore inchiostro). Se una cartuccia di inchiostro è esaurita, sostituirla. Per maggiori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.
- Potrebbe essere necessario allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento della stampante.
- Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Cura e manutenzione.

Dalla stampante non è uscita alcuna pagina o la carta si è inceppata durante la stampa

Soluzione

- È possibile che la stampante richieda l'intervento dell'operatore. Leggere le istruzioni sullo schermo della stampante.
- È possibile che manchi l'alimentazione o che un cavo di connessione sia allentato. Controllare che la stampante sia accesa e che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- È possibile che non vi sia carta nel vassoio principale o nel vassoio foto. Verificare che la carta sia caricata correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Consigli utili per il caricamento della carta.
- Se la carta si è inceppata durante la stampa, provare a eseguire le seguenti operazioni:
  - Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio che ostruisce il percorso carta. Rimuovere lo sportello posteriore. Estrarre delicatamente la carta inceppata e riposizionare lo sportello posteriore. Se non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dal retro della stampante, provare a rimuovere la carta inceppata al centro della stampante aprendo lo sportello all'interno del coperchio superiore. Per le illustrazioni delle due

posizioni da cui rimuovere la carta inceppata, vedere Errori della carta. Al termine della rimozione della carta inceppata, ricollegare la stampante all'alimentazione, accenderla e provare nuovamente a stampare.
– Se si stampano etichette, controllare che un'etichetta non si sia staccata dal foglio e sia rimasta attaccata all'interno della stampante.

Dalla stampante fuoriesce una pagina bianca

Soluzione

- Si è avviata la stampa e poi si è annullato il processo di stampa.
  Se il processo di stampa è stato annullato prima dell'inizio della stampa, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione della stampa. Alla successiva stampa, prima di iniziare un nuovo processo, la stampante espellerà la pagina bianca.
- È possibile che alla stampante sia stato inviato un processo di stampa con una grande quantità di dati.
  Attendere che la stampante esegua la manutenzione della testina di stampa prima di continuare a stampare.

La stampante chiede di stampare una pagina di allineamento

Soluzione La stampante richiede un allineamento periodico della testina di stampa al fine di mantenere la qualità di stampa ottimale.

Quando richiesto, caricare carta comune formato Lettera o A4. Riciclare o gettare la pagina di allineamento.

La foto non è stata stampata secondo le impostazioni predefinite

Soluzione Sono state modificate le impostazioni di stampa per la foto selezionata. Le impostazioni di stampa applicate a una singola foto sostituiscono le impostazioni predefinite. Annullare tutte le impostazioni di stampa applicate alla singola foto, deselezionandola. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni.

La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa

Soluzione La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore carta automatico. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

Qualità di stampa scadente

Soluzione

- Una delle cartucce di inchiostro potrebbe essere quasi esaurita e il colore corrispondente viene sostituito durante la stampa. Verificare il livello di inchiostro stimato visualizzando le icone del livello di inchiostro dal menu Strumenti (Impostaz. > Strumenti > Mostra indicatore inchiostro). Se una

cartuccia di inchiostro è quasi esaurita, sostituirla. Per maggiori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.
- Utilizzare carta fotografica adatta alla stampante. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare i tipi di carta consigliati in Scelta del tipo di carta più adatto.
- Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Controllare che la carta sia stata caricata con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- È stata selezionata una risoluzione bassa sulla fotocamera digitale. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per ottenere migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
- Potrebbe essersi verificato un problema con una cartuccia di inchiostro o con la testina di stampa. Provare a effettuare le seguenti operazioni:
  - Rimuovere e reinserire le cartucce di inchiostro, una alla volta, per verificare che siano tutte inserite correttamente.
  - Eseguire la procedura di pulizia automatica della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Cura e manutenzione.
  - Allineare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Allineamento della stampante.
  - Se i problemi di qualità di stampa persistono dopo aver provato tutte queste soluzioni, rivolgersi all'assistenza HP.

Foto non stampate correttamente

Soluzione
- La carta fotografica non è stata inserita correttamente. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- La carta fotografica non viene alimentata correttamente nella stampante. Provare a effettuare le seguenti operazioni:
  - Verificare che la carta non sia inceppata. Per ulteriori informazioni, vedere Errori della carta.
  - Inserire la carta fotografica il più possibile all'interno del vassoio foto.
  - Caricare un foglio di carta fotografica per volta.

Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera digitale non vengono stampate

Soluzione Alcune fotocamere digitali consentono di contrassegnare le foto da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia nella scheda di memoria. Se si selezionano le foto nella memoria interna e quindi le si sposta dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria, i contrassegni non vengono trasferiti. Selezionare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera digitale alla scheda di memoria.

Messaggi di errore

Prima di contattare l’assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell’assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

I messaggi di errore che vengono visualizzati sullo schermo della stampante si suddividono in:

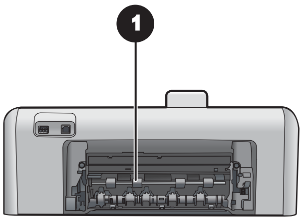
- Errori della carta
- Errori delle cartucce di inchiostro
- Errori della scheda di memoria
- Errori di stampa da computer

Errori della carta

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

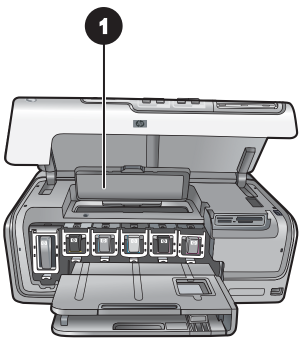
Messaggio di errore: Carta inceppata. Sbloccarla e premere OK.

Soluzione Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio che ostruisce il percorso carta. Rimuovere lo sportello posteriore. Estrarre delicatamente la carta inceppata e riposizionare lo sportello posteriore.



1	Rimuovere lo sportello posteriore per eliminare la carta inceppata.

Se non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dal retro della stampante, provare a rimuoverla dal centro della stampante aprendo lo sportello all'interno del coperchio superiore.



1	Aprire lo sportello per eliminare la carta inceppata al centro della stampante.

Ricollegare la stampante e riaccenderla.

Messaggio di errore: Carta esaurita. Inserire la carta e premere OK.

Soluzione Caricare la carta, quindi premere **OK** per riprendere la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere Consigli utili per il caricamento della carta.

Messaggio di errore: Formato supporto non supportato.

Soluzione La stampante non è in grado di usare il formato di carta caricata nel vassoio. Premere **OK**, quindi caricare un formato di carta supportato. Per un elenco dei formati supportati, vedere Specifiche della stampante.

Messaggio di errore: Sensore carta automatico non riuscito.

Soluzione Il sensore carta automatico è ostruito o danneggiato. Provare ad allontanare la stampante dalla luce diretta del sole, quindi premere **OK** e riprovare a stampare. Se il problema persiste, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'assistenza HP.

Errori delle cartucce di inchiostro

Prima di contattare l’assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell’assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Cartucce errate

Soluzione La prima volta che si imposta e utilizza la stampante HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con il prodotto. L'inchiostro di queste cartucce è specificamente formulato per miscelarsi con l'inchiostro presente nel gruppo testine di stampa.

Per risolvere il problema, sostituire le cartucce di inchiostro interessate con quelle in dotazione con la stampante HP Photosmart.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Cartucce non corrette

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate non possono essere utilizzate dopo l'inizializzazione della periferica. Sostituirle con cartucce appropriate per HP Photosmart. I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono indicati sul retro di copertina della versione stampata della Guida per l'utente.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Sostituire cart. a breve

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate sono esaurite.

È possibile che si riesca a continuare a stampare per un breve periodo di tempo con l'inchiostro rimasto nel gruppo testine di stampa. Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **OK** per continuare.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Cartucce vuote

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate sono esaurite e nel serbatoio della testina di stampa non è presente inchiostro sufficiente per eseguire la stampa e le operazioni di manutenzione. Sostituire le cartucce di inchiostro indicate con cartucce nuove.

- Se la cartuccia di inchiostro nero è vuota, è possibile continuare a stampare con le cartucce degli altri colori selezionando tale opzione nei messaggi visualizzati sullo schermo della stampante.
- Se una cartuccia di inchiostro a colori è vuota, è possibile continuare a stampare con la cartuccia di inchiostro nero selezionando tale opzione nei messaggi visualizzati sullo schermo della stampante.

A seconda dello stato del processo di stampa, è possibile premere **OK** per continuare. Se in HP Photosmart è in corso un processo di stampa, premere **Annulla** e riavviarlo.

Nota La qualità del testo e delle foto differirà da quella delle stampe realizzate utilizzando tutte le cartucce di inchiostro. Se le cartucce di inchiostro vuote non vengono sostituite al più presto, la stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Impossibile stampare

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate sono esaurite.

Sostituire immediatamente le cartucce di inchiostro indicate per poter riprendere la stampa.

La stampante HP Photosmart non potrà riprendere la stampa finché le cartucce di inchiostro indicate non verranno sostituite. La stampa verrà interrotta.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Problema cartuccia

Soluzione Le cartucce di inchiostro indicate mancano o sono danneggiate.

Sostituire immediatamente le cartucce di inchiostro indicate per poter riprendere la stampa. Se sono inserite tutte le cartucce di inchiostro in HP Photosmart, potrebbe essere necessario pulire i contatti delle cartucce.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, vedere Cura e manutenzione.

Se sono inserite tutte le cartucce di inchiostro in HP Photosmart, tuttavia il messaggio viene nuovamente visualizzato dopo aver pulito i contatti, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia di inchiostro interessata e controllare la data di fine garanzia indicata sul fondo, nel formato AAAA/MMM/GG. Se la garanzia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Messaggio di errore: Inchiostro quasi scaduto. —OPPURE— Cartucce scadute.

Soluzione Ciascuna cartuccia di inchiostro presenta una data di scadenza al fine di proteggere il sistema di stampa e garantire la qualità dell'inchiostro. Quando viene visualizzato un messaggio di inchiostro scaduto, rimuovere e sostituire la cartuccia di inchiostro, quindi chiudere il messaggio. È possibile anche continuare la stampa senza sostituire la cartuccia di inchiostro, seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer. HP consiglia di sostituire le cartucce di inchiostro scadute. HP non può garantire la qualità o l'affidabilità delle cartucce di inchiostro scadute. I danni arrecati alla periferica dall'uso di cartucce di inchiostro scadute non sono coperti da garanzia.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.

Messaggio di errore: Inchiostro non HP

Soluzione Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **OK** per continuare.

HP consiglia di usare esclusivamente cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di ottenere sempre risultati eccezionali.

Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. I danni arrecati alla stampante dall'uso di cartucce di inchiostro non HP non sono coperti da garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Messaggio di errore: Inch. HP orig. esaurito

Soluzione Sostituire le cartucce di inchiostro indicate o premere **OK** per continuare.

HP consiglia di usare esclusivamente cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di ottenere sempre risultati eccezionali.

Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. I danni arrecati alla stampante dall'uso di cartucce di inchiostro non HP non sono coperti da garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito: www.hp.com/go/anticounterfeit

---

Messaggio di errore: Manutenzione programmata

Soluzione È necessario allineare la stampante per garantire una qualità di stampa eccellente. Caricare carta comune bianca formato Lettera o A4 nel vassoio principale e premere **OK**. La stampante HP Photosmart allinea la testina di stampa, esegue la calibrazione, quindi stampa una pagina di prova. Riciclare o gettare la pagina di prova.

Messaggio di errore: Errore di calibrazione

Soluzione

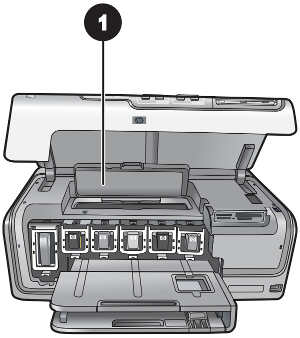
- Se durante l'allineamento della stampante nel vassoio principale è caricata carta colorata o fotografica, l'allineamento potrebbe non riuscire. Caricare carta comune bianca nuova formato Lettera o A4 nel vassoio principale, quindi provare a ripetere l'allineamento. Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso; contattare l'assistenza HP.
- La cartuccia di inchiostro o il sensore sono difettosi. Contattare l'assistenza HP.

Messaggio di errore: Alloggiamento cartuccia di stampa bloccato

Soluzione Rimuovere gli oggetti che bloccano il gruppo testine di stampa.

Per sbloccare il gruppo testine di stampa

1. Aprire il coperchio superiore, quindi aprire lo sportello della carta inceppata.



1	Aprire lo sportello della carta inceppata per sbloccare il gruppo testine di stampa.

2. Rimuovere gli oggetti che bloccano il gruppo testine di stampa, tra cui carta e materiali di imballaggio.
3. Spegnere e riaccendere la stampante.
4. Chiudere lo sportello della carta inceppata e il coperchio superiore.

Messaggio di errore: Errore sistema inchiostro

Soluzione Il gruppo testine di stampa o il sistema di fornitura inchiostro ha provocato una condizione di errore e HP Photosmart non può stampare.

Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi all'assistenza HP.

Errori della scheda di memoria

Prima di contattare l’assistenza HP, leggere questa sezione per la risoluzione dei problemi oppure visitare il sito Web dell’assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Foto mancante. —OPPURE— Mancano alcune foto.

Soluzione La stampante non riesce a leggere il file sulla scheda di memoria oppure uno o più file specificati per il processo di stampa mancano dalla scheda di memoria. Salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale invece della scheda di memoria. Se manca una foto, potrebbe essere stata eliminata accidentalmente dalla scheda di memoria.

Messaggio di errore: Errore di accesso alla scheda. Operazione annullata. Premere OK. —OPPURE— Struttura della directory danneggiata. —OPPURE— Possibile danno alla scheda. Operazione annullata. Premere OK.

Soluzione La stampante non riesce a leggere i dati sulla scheda di memoria e non può completare i processi di stampa correnti. I dati potrebbero essere danneggiati o potrebbe essersi verificato un problema fisico della scheda di memoria.

- Salvare le foto sul computer e accedervi dal computer.
- Se il problema persiste, utilizzare una scheda nuova o riformattare quella vecchia usando la fotocamera. Tutte le foto presenti sulla scheda di memoria verranno perse.
- Se il problema persiste, i file fotografici sono danneggiati o illeggibili. Prima di contattare l'assistenza HP, provare ad utilizzare un'altra scheda di memoria per stabilire se il guasto riguarda la stampante o la scheda di memoria.

Messaggio di errore: Impossibile stampare le foto.

Soluzione Più di 10 foto specificate per un processo di stampa sono danneggiate o mancanti o sono tipi di file non supportati. Per ulteriori informazioni sui tipi di file supportati, vedere Specifiche della stampante.

- Salvare le foto sul computer utilizzando la fotocamera digitale invece della scheda di memoria.
- Salvare i file sul computer, quindi stampare dal computer.
- Stampare un indice fotografico e riselezionare le foto. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto.

Messaggio di errore: Scheda protetta da password. Impossibile accedere alla scheda.

Soluzione La stampante non può accedere alla scheda di memoria perché è protetta da una password. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Estrarre la scheda dalla stampante.
2. Inserire la scheda nella periferica dove è stata impostata la password.
3. Rimuovere la password dalla scheda di memoria.
4. Estrarre la scheda e reinserirla nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
5. Riprovare a stampare.

Messaggio di errore: Scheda protetta. Impossibile accedere alla scheda.

Soluzione Verificare che l'interruttore di blocco sulla scheda sia in posizione di sblocco.

Messaggio di errore: Scheda non completamente inserita. Spingere con decisione.

Soluzione La stampante rileva la scheda di memoria, ma non riesce a leggerla. Spingere delicatamente la scheda nell'apposito alloggiamento fino ad arresto. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento della scheda di memoria.

Messaggio di errore: Usare solo una scheda per volta. Togliere una scheda. —O — Usare 1 solo dispositivo per volta. Togliere/scollegare un dispositivo.

Soluzione Nella stampante sono stati inseriti contemporaneamente diversi tipi di schede oppure è stata inserita una scheda e contemporaneamente è stata collegata una fotocamera digitale alla porta fotocamera. Estrarre le schede di memoria o scollegare la fotocamera in modo che nella stampante sia inserita una sola scheda o sia collegata sola una fotocamera.

Messaggio di errore: Scheda rimossa. Operazione annullata. Premere OK.

Soluzione La scheda di memoria è stata rimossa dalla stampante mentre era in corso la stampa di un file contenuto nella scheda. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere **OK**.
2. Reinserire la scheda di memoria e stampare nuovamente le foto selezionate. La scheda di memoria deve rimanere inserita fino al termine del processo di stampa.

Per evitare di danneggiare le schede di memoria, non rimuoverle dall'alloggiamento sulla stampante mentre è in corso l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere Rimozione di una scheda di memoria.

Messaggio di errore: Errore nel file DPOF.

Soluzione La stampante non riesce a leggere il file DPOF poiché contiene dati danneggiati o a causa di un errore nella scheda di memoria. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per riselezionare le foto. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una scheda di memoria.

Messaggio di errore: Dalla scheda mancano alcune foto DPOF.

Soluzione Dalla scheda mancano o sono state eliminate alcune foto selezionate dalla fotocamera. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare di non aver eliminato per errore le foto dalla scheda di memoria.
- Riselezionare le foto usando la fotocamera digitale.
- Stampare un nuovo indice fotografico per vedere i numeri di indice associati a ciascuna foto. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto.

Messaggio di errore: Impossibile visualizzare questa foto. —OPPURE— Impossibile visualizzare tutte le foto. —OPPURE— Foto danneggiate.

Soluzione La scheda di memoria contiene formati di immagine non supportati dalla stampante o i file sono danneggiati. Per un elenco dei formati di immagine supportati, vedere Specifiche della stampante. Accedere alle foto dal computer. Per informazioni su come accedere alle foto dal computer, vedere Stampa da un computer.

Messaggio di errore: Tipo di scheda non supportato.

Soluzione Utilizzare la fotocamera per trasferire le foto sul computer, quindi stampare dal computer.

Messaggio di errore: Sulla scheda mancano alcuni numeri di foto.

Soluzione Utilizzare la fotocamera per trasferire le foto sul computer, quindi stampare dal computer. Se mancano ancora alcune foto, è possibile che siano state eliminate dalla scheda di memoria.

Errori di stampa da computer e connettività

Prima di contattare l'assistenza HP, leggere questa parte della guida dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Memoria stampante esaurita. Operazione annullata. Premere OK.

Soluzione Si è verificato un problema durante la stampa delle foto. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Per cancellare la memoria della stampante, spegnere la stampante e riaccenderla.
- Stampare meno foto per volta.
- Salvare le foto sul computer, quindi stamparle dal computer.
- Salvare i file sul computer utilizzando un lettore di schede di memoria, quindi stampare dal computer.

Messaggio di errore: Errore di comunicazione. Controllare la connessione. Premere OK. —OPPURE— Dati non ricevuti. Controllare la connessione. Premere OK per continuare. —OPPURE— Nessuna risposta dal computer.

Soluzione La stampante non riesce a comunicare adeguatamente con il computer. Il software della stampante potrebbe non funzionare o un cavo potrebbe essere allentato. Controllare che il cavo USB sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante. Se il cavo è saldo, verificare che il software della stampante sia installato.

Messaggio di errore: Fotocamera scollegata durante il processo di stampa.

Soluzione Il processo di stampa è stato annullato. Ricollegare il cavo USB alla fotocamera e alla stampante, quindi inviare nuovamente il processo di stampa.

---

8 Assistenza HP

Processo di supporto

In caso di problemi, procedere nel modo seguente:

1. Consultare la documentazione fornita con la HP Photosmart.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza online HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti e ricevere assistenza specializzata. Il servizio include:
   – Accesso rapido in linea agli specialisti del supporto HP
   – Aggiornamento dei software e dei driver per la HP Photosmart
   – Informazioni utili sulla HP Photosmart e per la risoluzione di problemi comuni
   – Aggiornamenti proattivi della periferica, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione della HP Photosmart
3. Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore. Se la HP Photosmart presenta un guasto hardware, deve essere riportata al rivenditore locale presso il quale è stata acquistata. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, si riceverà un'offerta per la fornitura dei servizi di assistenza.
4. Contattare l'assistenza HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

Per conoscere i numeri telefonici dell'assistenza, vedere l'elenco riportato nella pagina interna della copertina anteriore.

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per conoscere la durata dell'assistenza telefonica gratuita per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare il sito www.hp.com/support. L’assistenza è soggetta alle tariffe telefoniche standard.

Come effettuare la chiamata

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e alla HP Photosmart. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Il numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (riportato sul retro o sulla base della periferica)
- Messaggi visualizzati quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  – Il problema si è già verificato in precedenza?
  – Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?

– Sul computer è stato installato nuovo software o hardware nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
– Si sono verificate altre situazioni particolari prima del verificarsi del problema (ad esempio, temporali, la periferica è stata spostata e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, per il servizio viene addebitato da HP un costo aggiuntivo. L'assistenza è disponibile anche sul sito Web dell'assistenza online HP: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il proprio rivenditore HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/ regione di appartenenza.

A Caratteristiche tecniche

In questa sezione sono elencati i requisiti minimi per l'installazione del software HP Photosmart e sono riportate alcune specifiche tecniche della stampante.
Per un elenco completo delle specifiche della stampante e dei requisiti di sistema, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea di HP Photosmart, vedere Benvenuto.

Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.3, 10.4 e versioni successive
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) e superiore	G3, G4, G5 o Intel Core Duo o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive: 128 MB
Spazio libero su disco	500 MB	150 MB
Schermo	800x600, 16 bit o superiore	800x600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x	4x
Connettività	**USB**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional **PictBridge**: tramite porta fotocamera anteriore **Bluetooth**: tramite adattatore wireless Bluetooth HP opzionale	**USB:** porte anteriori e posteriori (Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive) **PictBridge**: tramite porta fotocamera anteriore **Bluetooth**: tramite adattatore wireless Bluetooth HP opzionale
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva	—

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Connettività	**USB**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive
Formati dei file di immagine	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB senza compressione interlacciato TIFF 24-bit YCbCr senza compressione interlacciato TIFF 24-bit RGB packbits interlacciato

(continua)

Categoria	Specifiche
	TIFF 8-bit in scala di grigi senza compressione/packbits TIFF 8-bit a colori senza compressione/packbits TIFF 1-bit senza compressione/packbits/1D Huffman
Formati file video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
Specifiche dei supporti	Lunghezza massima consigliata: 61 cm (24 pollici) Spessore massimo consigliato della carta: 292 µm (11,5 mil) Spessore massimo consigliato per le buste: 673 µm (26,5 mil)
Formati di supporti compatibili	**Formati supportati per la stampa da computer** Da 7,6x12,7 cm a 22x61 cm (da 3x5 pollici a 8,5x24 pollici) **Formati supportati per la stampa dal pannello di controllo** Sistema metrico decimale: A6, A4, 10x15 cm (con e senza linguetta); sistema imperiale: 3,5x5 pollici, 4x6 pollici (con o senza linguetta), 4x12 pollici, 5x7 pollici, 8x10 pollici, 8,5x11 pollici. Altri formati: Hagaki e formato L
Tipi di supporti compatibili	Carta (comune, getto d'inchiostro, fotografica e foto panoramiche) Buste Lucidi Etichette Schede: indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L Supporti per il trasferimento a caldo Carta fotografica per adesivi Avery C6611 e C6612: 10x15 cm (4x6 pollici), 16 adesivi rettangolari o ovali per pagina
Schede di memoria	CompactFlash Tipo I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
Formati di file supportati dalle schede di memoria	Stampa: vedere i formati dei file di immagine in questa tabella. Salvataggio: tutti i formati di file
Vassoio della carta: formati di supporti compatibili	**Vassoio principale** Da 8x13 cm a 22x61 cm (da 3x5 pollici a 8,5x24 pollici) **Vassoio foto**

(continua)

Categoria	Specifiche
	Fino a 10x15 cm (4x6 pollici), con o senza linguetta **Vassoio di uscita** Tutti i formati supportati per il vassoio principale e il vassoio foto
Capacità dei vassoi della carta	**Vassoio principale** 100 fogli di carta comune 14 buste Da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 30 fogli di etichette 25 lucidi, supporti per il trasferimento a caldo o fogli di carta fotografica 10 fogli di carta fotografica **Vassoio foto** **Vassoio di uscita** 20 fogli di carta fotografica 50 fogli di carta comune 10 schede o buste 25 fogli di etichette o supporti per il trasferimento a caldo
Ambiente operativo	**Intervallo di temperatura consigliato**: da 15 a 30° C **Intervallo di temperatura massimo**: da 5 a 40° C **Intervallo di temperatura di conservazione**: da -40 a 40° C **Intervallo di umidità consigliato**: dal 20 all'80% di umidità relativa **Intervallo di umidità massimo**: dal 10 all'80% di umidità relativa
Specifiche fisiche	**Altezza**: 17,9 cm **Larghezza**: 46,25 cm **Profondità**: 38,7 cm **Peso**: 7,7 kg
Consumi	**In fase di stampa, medio**: 75 W **In fase di stampa, massimo**: 94 W **Inattiva**: fa 13,3 a 16,6 W
Numero di modello del cavo di alimentazione	N. parte HP 0957-2105
Requisiti di alimentazione	100–240 VCA (± 10%), 50–60 Hz (± 3 Hz)
Cartucce di inchiostro	Cartuccia di inchiostro giallo HP Cartuccia di inchiostro ciano HP Cartuccia di inchiostro ciano chiaro HP Cartuccia di inchiostro magenta HP

(continua)

Categoria	Specifiche
	Cartuccia di inchiostro magenta chiaro HP Cartuccia di inchiostro nero HP **Nota** I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono indicati sul retro di copertina della versione stampata della Guida per l'utente. Se la stampante è già stata utilizzata più volte, i numeri delle cartucce sono riportati anche nel software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce di inchiostro.
Velocità di stampa (massima)	**Stampa in bianco e nero**: 32 pagine al minuto **Stampa a colori**: 31 pagine al minuto **Foto**: 14 secondi per ogni foto 10x15 cm (4x6 pollici)
Supporto USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.3, 10.4 e versioni successive HP consiglia di utilizzare un cavo USB 2.0 full speed di lunghezza pari o inferiore a 3 metri.

B Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata
1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
   a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
   b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
   c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
   d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata
1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali
1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
   a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
   b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
   c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Indice